

CRITÈRE 7.1

Mesure de la satisfaction des élèves

Objectif Permis — 2026

MESURE DE LA SATISFACTION DES ELEVES

Vous trouverez l'information aussi sur le site du club rousseau des autos écoles qui sont adhérentes concernant les avis des élèves consultables par tout le monde.

Vous avez fait votre évaluation de départ, passé votre code ou obtenu votre permis dans notre auto-école ?

Donnez-nous votre avis !

Bon ou mauvais, il nous sera précieux pour améliorer la qualité de notre enseignement.

Remplissez le formulaire reçu par email ou répondez aux questions directement dans Pass Rousseau, rubrique « Mon auto-école ». Cela ne vous prendra pas plus d'une minute, promis !

Partenaire de votre réussite !
codesrousseau.fr

**CODES
ROUSSEAU**

Lorsque vos élèves auront répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail

Type de questions « Lors de la première visite à l'auto-école »

MISE EN PLACE DES MODALITES DE RECUEIL DES APPRECIATIONS DES

*Avez-vous été bien accueilli(e) ?
(courtoisie, disponibilité...)*

*Avez-vous trouvé les locaux agréables ?
(décoration, confort, propreté...)*

*Les renseignements fournis ont-ils été
clairs ? (présentation des formations, des
méthodes d'enseignement...)*

*Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de
formation ? (explications, précision...)*

FINANCEURS

Type de questions «lors de la formation au code »

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (disponibilité des
enseignants, intérêt des cours théoriques,
suivi de votre progression...)*

*Êtes-vous satisfait(e) des outils de
formation théorique utilisés par notre
auto-école ? (livre, site/appli, tests en
salle...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*

Type de question «Lors de la formation à la conduite »

*Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des
prises de rendez-vous ? (créneaux
disponibles, points de rendez-vous,
fréquence des leçons...)*

*Que pensez-vous de l'équipement utilisé
par notre auto-école ? (véhicules, outils de
suivi de votre formation...)*

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (méthode
d'enseignement, relations avec votre
formateur, efficacité de l'apprentissage...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*